

الملف التعريفي

وجهات Wojhat

www.wojhattt.com

قصة وجهات

بدأت قصتنا منذ عشر سنوات في مؤسسة (ريحانة العنود) حين أطلقنا باكورة برامجنا لتصميم تجربة فريدة لرحلة سعيدة بيت الله الحرام.

وبعد أن حققنا نجاحاً باهراً في خدمة أكثر من 100.000 ألف مستفيد من برامجنا كبرت آمالنا وعلت طموحاتنا وتوسعت خدماتنا لتناسب تطلعات عملائنا فبدأنا قصة نجاح جديدة في شركة (وجهات السفر لتنظيم الرحلات السياحية) ومن وجهات بدأت قصة فريق اجتمعت فيه خبرات متنوعة لسنوات ماضية لخصت فيها تجاربها وخبراتها وتميزت في توجهاتها لتمنحكم فرصة الاستمتاع بأوقات لا تنسى مع عائلاتكم وأصدقائكم عبر خدماتنا التي جاءت لتلبي احتياجات ضيوفنا لتنظيم رحلات سياحية لا تنسى، إضافة إلى تميزنا في رحلات العمرة التي يبقى ذكراها مدى الحياة.

الرؤية



تقديم تجربة سفر سهلة و
ممتعة ومليئة بالسعادة

الرسالة



منح ضيوفنا تجربة رائعة، وذلك
من خلال عروضنا وخدماتنا
المتميزة، ونتطلع دائما إلى منحهم
الفرصة للاستمتاع بأوقات لا تنسى
مع العائلة والأصدقاء

قيمنا ومبادئنا

المصداقية



نتابع باستمرار للتأكد من حصول ضيوفنا على تجربة مثالية

الولاء



نحرص دائما على شعور ضيوفنا بالرضا التام والولاء والثقة تجاه ما نقدمه من خدمات

الريادة



نقدم خدماتنا بأساليب مبتكرة ومتطورة ومختلفة عن منافسينا

القيمة مقابل المال



نسعى جاهدا أن تكون أسعارنا مناسبة للخدمات التي تليق بضيوفنا



وعودنا

فهم احتياجات ضيوفنا بصورة
أفضل لتقديم خدمات فائقة التميز



تبني مبادئ الضيافة السعودية
الأصلية واتباع قيم المملكة



تقديم المنتجات والخدمات التي
تجعل من رحلتك تجربة غنية لا تنسى



نوفر لضيوفنا خدماتنا المخصصة لحجز الفنادق في المملكة عن طريق أفضل العروض بالتنسيق مع شركائنا من أفضل الفنادق الكبرى وتقديم أفضل الخدمات الفندقية على الإطلاق لضيوف المملكة

الحجوزات الفندقية

خدماتنا

اكتشف روعة المملكة العربية السعودية وتعرّف على الكنوز الخفية داخلها. و ذلك من خلال تنظيم رحلات و برامج فردية وجماعية

ترتيب وتنظيم
الجولات والبرامج السياحية

نقوم بإختيار أفضل البرامج والأماكن السياحية
لقضاء شهر العسل و بأفضل العروض

برامج شهر العسل

خدماتنا

نقوم بتنظيم وتجهيز وتنفيذ فعاليات استقبال
الضيوف بمختلف أنواعها ودرجاتها وبالتنسيق مع
الجهات المختصة في مطارات المملكة وكذلك
حفلات التوديع وبأعلى مستويات تقديم الخدمة

الاستقبال والتوديع
وخدمات النقل

بفريق عمل متخصص نولي كل المناسبات والفعاليات اهتمام عال لمعرفة أدق التفاصيل وتحقيق أعلى معايير النجاح لكل حدث

ترتيب الفعاليات
الترفيهية

خدماتنا

حجوزات الفعاليات والمعارض
والمتاحف وغيرها

نجعل من رحلتكم السياحية تجربة ثقافية وفنية وترفيهية لا تُنسى بتوفير الوصول إلى أبرز الفعاليات والمعارض والمتاحف في المملكة وخارجها.

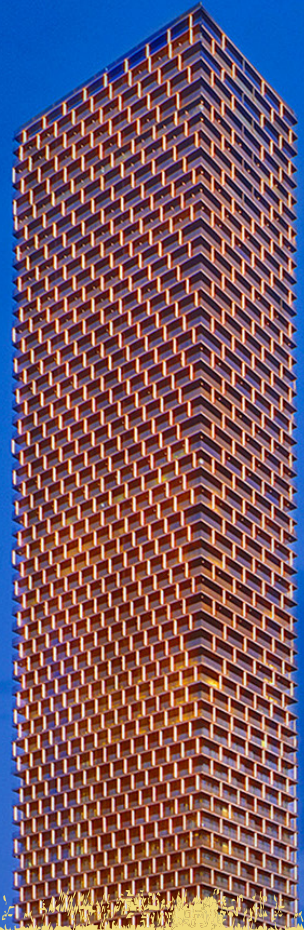
نفخر بعقدنا العديد من الشراكات مع المؤسسات التعليمية والتدريبية داخل السعودية وخارجها، لتنفيذ عدد من برامج السياحة التعليمية

السياحة التعليمية

خدماتنا

نقوم بالتنسيق والترتيب مع المستشفيات المزودة بالتقنيات الحديثة و الأطباء المحترفين و توفير البرامج الصحية و الرحلات السياحية لكم لقضاء فترة النقاهة

السياحة العلاجية



إدارة وتسويق مرافق الإيواء السياحي

امتدادا لخبراتنا وعلاقتنا في القطاع
الفندقي ، نقوم بادارة و تسويق
الوحدات السكنية (شقق ، فنادق)



الإرشاد السياحي

نقوم بتوفير مرشدين سياحيين
لضيوفنا مرخصين ومعتادين من
وزارة السياحة يتمتعون بخبرة واسعة
في تعريف الزوار بمعالم المملكة



ترتيب خدمات الإعاشة

نقدم أرقى خدمات الإعاشة للمجموعات
السياحية بما يتناسب مع رغبات
وتطلعات عملائنا بأسعار منافسة
وبجودة عالية



لماذا

وجهات لتنظيم الرحلات السياحية؟

خدمة عملاء
فائقة التميز



باقات سياحية
غير تقليدية



توصية عملائنا
بنا وتكرار
تجربتهم



أسعار مناسبة
للخدمات التي
تليق بعملائنا



إحصائيات

عملاء أكثر من

20
دولة

خدمة أكثر من

100
ألف عميل

تحقيق نسبة

68%

في المقياس العالمي لرضا العملاء
NET PROMOTER SCORE
(NPS)

نسبة العملاء
الذين يوصّون بنا

81%

من العالم إلى السعودية

سعدنا بخدمة ضيوفنا من

أمريكا الشمالية



أمريكا
كندا

أوروبا



بريطانيا
ألبانيا
إسبانيا
أذربيجان
أستونيا

أفريقيا



مصر
أوغندا
المغرب
السودان
النيجر
الجزائر

آسيا



قطر تركيا
الإمارات ماليزيا
الكويت لبنان
اليمن إندونيسيا
عمان كوريا
البحرين سنغافورة
الصين سريلانكا
الأردن أوزبكستان

استراليا



استراليا

تواصل معنا

نسعد بتواصلكم واستفساراتكم

+966 59 097 2056



info@wojhattt.com



المملكة العربية السعودية - جدة - حي النهضة -
طريق الملك عبدالعزيز، برج راندا



www.wojhattt.com



وجهات
Wojhat
لتنظيم الرحلات السياحية
Travel & Tourism